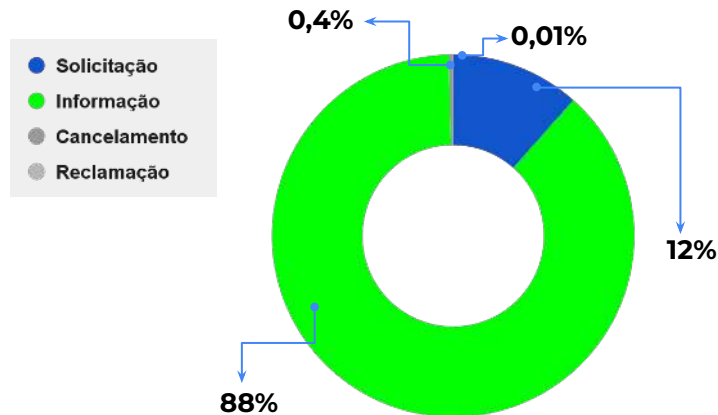


A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are reflected in the windows of the lower structures. The sky is a deep blue with scattered white clouds. The overall color palette is dominated by blues and greys, with a rainbow-colored horizontal bar at the very bottom.

magalupay

1º semestre de 2025.



28.645

Contatos no 1º
semestre de 2025

99%

Protocolos
finalizados em
até 7 dias

**Canais de
atendimento**

88% Telefone
12% E-mail

magalupay

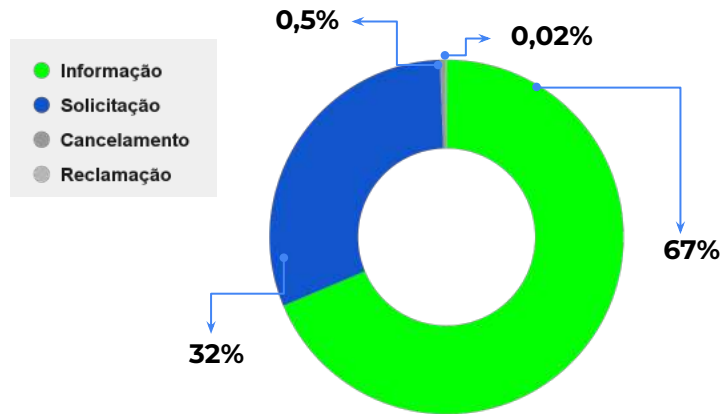
SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

O SAC é um canal de atendimento ao cliente, onde nos permite estreitar o vínculo de relacionamento, de maneira resolutiva e eficaz no tratamento de demandas como informação, solicitação, cancelamento, elogios e reclamações.

O atendimento tem disponibilidade 24 horas, 7 dias da semana no atendimento eletrônico.

De segunda a sexta das 8h às 20h, finais de semana e feriados das 8h às 16h no atendimento humano.

2º semestre de 2025.



11.750

Contatos no 2º
semestre de 2025

98%

Protocolos
finalizados em
até 7 dias

**Canais de
atendimento**

88% Telefone
12% E-mail

magalupay

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

O SAC é um canal de atendimento ao cliente, onde nos permite estreitar o vínculo de relacionamento, de maneira resolutiva e eficaz no tratamento de demandas como informação, solicitação, cancelamento, elogios e reclamações.

O atendimento tem disponibilidade 24 horas, 7 dias da semana no atendimento eletrônico.

De segunda a sexta das 8h às 20h, finais de semana e feriados das 8h às 16h no atendimento humano.

